

# Algemene voorwaarden EyeWish@Home

Meer oog voor jou



Dit zijn de bepalingen waarnaar in het EyeWish@Home Inschrijfformulier wordt verwezen. Ze maken deel uit van de overeenkomst tussen u, de klant (waarvan de gegevens in het EyeWish@Home Inschrijfformulier zijn vermeld) ("u") en Eye Wish Opticiens.

## Definities en interpretatie

In deze voorwaarden zullen de volgende woorden de betekenis hebben:

- "Overeenkomst" de levering van goederen conform het EyeWish@Home Inschrijfformulier.
- "Werkdag" 9.00-17.00 uur van iedere dag (anders dan een zaterdag of zondag) waarop clearingbanken zijn geopend voor de transactie van normale bankzaken in Amsterdam.
- "Aanmeldingsdatum" de dag waarop het door u ingevulde en ondertekende inschrijfformulier door Eye Wish Opticiens dan wel een Eye Wish Opticiens winkel is ontvangen.
- "EyeWish@Home Inschrijfformulier" het inschrijfformulier dat u invult en ondertekent ter inschrijving tot het EyeWish@Home
- "Goederen" contactlenzen, lensvloeistof en alle andere goederen die u koopt bij Eye Wish Opticiens en welke goederen Eye Wish Opticiens u op grond van de overeenkomst dient te leveren.
- "Klantendienst" de telefonische klantendienst die door of namens Eye Wish Opticiens wordt gerund. De klantendienst is te bereiken op maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 19.00 uur en op zaterdag van 10.00 uur tot 16.00 uur, behoudens op officieel erkende feestdagen. Het telefoonnummer is: 0800 - 020 27 45 (optie 1) (vanuit Nederland: lokaal tarief). De klantendienst is ook te bereiken per e-mail: [info@eyewishathome.com](mailto:info@eyewishathome.com).
- "Prijs" de verschuldigde prijs voor (i) de door Eye Wish Opticiens aan u geleverde goederen; en (ii) de andere diensten die door of namens Eye Wish Opticiens aan u worden geleverd en

u van tijd tot tijd worden bekendgemaakt overeenkomstig de bepalingen van Artikel 3.2, en voorlopig behelzen wat in het EyeWish@Home inschrijfformulier is uiteengezet.

- “EyeWish@Home” het door Eye Wish Opticiens geëxploiteerde plan in verband waarmee Eye Wish Opticiens u goederen levert en u voorziet van bepaalde andere diensten, inclusief professionele diensten.
- “Eye Wish Opticiens” zijnde Brilmij Goep B.V, alsmede aan haar gelieerde rechtspersonen en (rechts) personen waarmee zij enig samenwerkingsverband heeft.

## Artikel 1 Algemeen

1.1 Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst alsmede op alle aanbiedingen van Eye Wish Opticiens waaronder begrepen offertes en aanvragen daartoe en door haar gesloten en te sluiten overeenkomsten. De toepasselijkheid van de door u gehanteerde voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Bedingen welke afwijken van deze voorwaarden gelden slechts als zij schriftelijk en uitdrukkelijk door Eye Wish Opticiens zijn geaccepteerd. Dergelijke afwijkende bedingen laten onverlet de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden.

1.2 Uw aanmelding voor deelname aan EyeWish@Home is onderworpen aan acceptatie hiervan door Eye Wish Opticiens. Er zal geen overeenkomst tussen u en Eye Wish Opticiens tot stand komen tot Eye Wish Opticiens uw aanmelding schriftelijk, waaronder ook wordt begrepen elektronisch, aanvaardt of een begin met de uitvoering van het EyeWish@Home inschrijfformulier maakt. Voor zover de overeenkomst tot stand komt doordat Eye Wish Opticiens een begin met de uitvoering van het EyeWish@Home inschrijfformulier maakt, geldt de factuur van Eye Wish Opticiens tevens als bevestiging van de acceptatie van het EyeWish@Home Inschrijfformulier. Eye Wish Opticiens streeft erna om u binnen tien (10) werkdagen vanaf de aanmeldingsdatum te berichten of uw aanmelding voor deelname aan het EyeWish@Home is geaccepteerd.

## Artikel 2 Levering van goederen

2.1 Eye Wish Opticiens zal zich redelijkerwijs inspannen om iedere kalendermaand te voldoen aan de Overeenkomst. Deze inspanningsverplichting rust op Eye Wish Opticiens nadat u aan uw betalingsverplichtingen hebt voldaan. Eye Wish Opticiens zal zich redelijkerwijs inspannen om de eerste maandelijkse aflevering van de goederen binnen veertien (14) werkdagen te verrichten, nadat de eerste maandelijkse betaling is ontvangen.

2.2 Iedere set contactlenzen die door Eye Wish Opticiens aan u wordt geleverd, wordt verzonden in blisters waarop een identificerend voorschrift voor elke lens is vermeld. Eye Wish Opticiens zal zich redelijkerwijs inspannen om te verzekeren dat de contactlenzen conform uw voorschrift aan u worden geleverd. Voor gebruik van de contactlenzen bent u verplicht om te controleren of het identificerend contactlensvoorschrift voor iedere

contactlens overeenkomt met uw contactlens-voorschrift zoals opgesteld door uw Eye Wish Opticiens winkel (en zoals van tijd tot tijd gewijzigd). Uw voorlopige contactlens-voorschrift is vermeld op het EyeWish@Home Inschrijfformulier. Indien u enige twijfel heeft ten aanzien van het juiste voorschrift van de geleverde lenzen, dient u onmiddellijk voor nader advies contact op te nemen met de Klantendienst. U mag nooit contactlenzen dragen waarvan het voorschrift niet overeenkomt met het meest recente voorschrift dat u van uw Eye Wish Opticiens winkel heeft gekregen. Linker -en rechtercontactlenzen mogen uitsluitend in het corresponderende oog worden gedragen.

2.3 Alle door Eye Wish Opticiens in het kader van de overeenkomst geleverde goederen zullen worden verzonden in overeenstemming met het meest recente voorschrift dat door uw Eye Wish Opticiens winkel op uw naam is geregistreerd. Goederen die door Eye Wish Opticiens aan u worden verzonden binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst of afgifte door uw Eye Wish Opticiens winkel van een gewijzigd voorschrift, zijn mogelijk niet in overeenstemming met dit gewijzigd voorschrift.

2.4 Eye Wish Opticiens stuurt de goederen naar het adres zoals vermeld in het EyeWish@Home Inschrijfformulier, tenzij u Eye Wish Opticiens een schriftelijke adreswijziging bezorgt op het adres zoals vermeld in Artikel 10.6 of de klantendienst van een dergelijke wijziging tijdig in kennis stelt.

2.5 Het risico van de goederen zal van Eye Wish Opticiens op u overgaan nadat de goederen door Eye Wish Opticiens naar het adres is verstuurd zoals vermeld in het EyeWish@Home Inschrijfformulier, dan wel naar het overeenkomstig artikel 2.4 gewijzigde adres. De eigendom van de geleverde goederen gaat pas op u over, zodra u aan uw betalingsverplichtingen uit de aan de levering ten grondslag liggende overeenkomst en eerder gesloten overeenkomsten, inclusief eventuele schadevergoeding, kosten, rente en boete, heeft voldaan.

2.6 De toepasselijkheid van artikel 7:46f lid 1 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De door Eye Wish Opticiens te leveren goederen gelden als geleverd, indien zij de goederen éénmaal aan u heeft aangeboden.

### **Artikel 3 Prijs**

3.1 Ter vergoeding van de goederen en diensten die u door Eye Wish Opticiens worden geleverd, is door u aan Eye Wish Opticiens een prijs verschuldigd. Deze prijs is met u overeengekomen en is vermeld op het EyeWish@Home Inschrijfformulier. U verplicht zich deze prijs maandelijks te betalen door middel van abonnementsbetaling zoals vermeld in het EyeWish@Home Inschrijfformulier dan wel zoals anders overeengekomen.

- 3.2 De prijs kan op initiatief van en door Eye Wish Opticiens worden gewijzigd. U zult van een dergelijke wijziging in kennis worden gesteld met inachtneming van een termijn van vijftientig (25) werkdagen. Indien er een prijswijziging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na de aanmeldingsdatum, dan bent u gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden. U kunt de overeenkomst niet ontbinden op grond van een prijswijziging overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.3. Tenzij u de overeenkomst ontbindt overeenkomstig de bepalingen van dit Artikel 3.2 wordt u geacht elke prijswijziging te hebben geaccepteerd die u volgens de bepalingen van dit Artikel 3.2 is bekendgemaakt.
- 3.3 De prijs kan zonder inachtneming van de termijn uit artikel 3.2 door Eye Wish Opticiens worden gewijzigd tengevolge van een door u gewenste en aangegeven wijziging in de samenstelling van de goederen (waaronder onder meer, maar niet uitsluitend, kan zijn begrepen: een ander lenstype, sterkte, en/of vloeistof), dan wel in de frequentie van de levering van de goederen.
- 3.4 U machtigt door het aangaan van de overeenkomst Eye Wish Opticiens tot het in uw plaats doen van BTW aangifte met betrekking tot het onderwerp en de prijs van de overeenkomst in uw naam. Alle rechten en verplichtingen die uit deze aangifte voortvloeien zullen Eye Wish Opticiens toekomen respectievelijk door haar worden voldaan.

#### **Artikel 4 Contactlenscontroles**

- 4.1 Gedurende de looptijd van de overeenkomst verplicht u zich om tenminste één maal per 12 maanden een contactlenscontrole te ondergaan bij een Eye Wish Opticiens winkel. Eye Wish Opticiens draagt er zorg voor dat deze contactlenscontrole door een Eye Wish Opticiens winkel gratis aan u wordt aangeboden.

#### **Artikel 5 Overmacht**

- 5.1 Ingeval door omstandigheden die niet aan Eye Wish Opticiens, haar personeel en/of door haar ingeschakelde derden zijn toe te rekenen, waaronder in ieder geval – maar niet limitatief – wordt verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties, overheidsmaatregelen, werkstakingen, belemmeringen door derden, transportmoeilijkheden, door Eye Wish Opticiens onvoorziene technische complicaties, brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Eye Wish Opticiens, welke niet voor risico van Eye Wish Opticiens komen en de omstandigheid dat Eye Wish Opticiens een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Eye Wish Opticiens te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt, en Eye Wish Opticiens hierdoor niet in staat is haar verplichtingen na te komen, is Eye Wish Opticiens niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding. Eye Wish Opticiens kan, te harer keuze, of aan de consument berichten dat zij de overeenkomst ontbonden acht, of de overeenkomst op een nader in overleg vast te stellen tijdstip alsnog uitvoeren.

5.2 Indien Eye Wish Opticiens de overeenkomst ontbindt, zal een gedane vooruitbetaling worden terugbetaald, maar de consument is wel gehouden de reeds door Eye Wish Opticiens gemaakte kosten te vergoeden voorzover deze ten behoeve van u zijn gemaakt.

### **Artikel 6 Claims en retourzendingen**

6.1 Als u een probleem met de goederen heeft, dan dient u de goederen terug te sturen naar het adres vermeld op het retouradres zoals weergegeven op het aan u verstuurd pakket, binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de goederen, samen met mededelingen betreffende de bijzonderheden van het probleem. Eye Wish Opticiens zal zich dan redelijkerwijs inspannen om die goederen binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst door Eye Wish Opticiens te vervangen, maar garandeert niet dat vervanging van de goederen binnen genoemde tijdsperiode zal plaatsvinden. Eye Wish Opticiens zal alleen de goederen vervangen indien uw klacht of het probleem gegrond is. Tenzij de wet anders bepaalt, zal de aansprakelijkheid van en schadevergoeding door Eye Wish Opticiens in omstandigheden waarop dit Artikel 5.1 van toepassing is beperkt blijven tot vervanging van de retour gezonden goederen.

### **Artikel 7 Duur en beëindiging**

7.1 De overeenkomst zal aanvangen op de dag van de kennisgeving van Eye Wish Opticiens aan u dat uw aanmelding is geaccepteerd en zal volledig van kracht blijven tot beëindiging ervan door u of Eye Wish Opticiens. Beëindiging vindt plaats door middel van een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving aan de andere partij met inachtneming van een opzegtermijn van minstens vijftien (15) werkdagen. Een dergelijke kennisgeving dient verstuurd te worden naar het adres zoals beschreven in artikel 10.6 van deze overeenkomst.

7.2 In afwijking van het bovenstaande is Eye Wish Opticiens gerechtigd om de overeenkomst zonder kennisgeving aan u en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen indien uw bank weigert om enige betaling te doen waartoe u verplicht bent op grond van de overeenkomst.

### **Artikel 8 Garantie**

8.1 Eye Wish Opticiens garandeert dat de door haar verrichte oogmeting en de door haar verworven Goederen voldoen aan de normen die hiertoe in overleg met de het Keurmerkinstituut consumentenproducten zijn vastgesteld. In geval van geconstateerde gebreken in oogmeting en/of andere goederen is Eye Wish Opticiens verplicht een nieuwe oogmeting te verrichten en/of andere Goederen te leveren. Voorts garandeert Eye Wish Opticiens dat de door haar geleverde goederen voldoen aan eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij het aangaan van de overeenkomst zijn bedoeld. De te verrichten diensten zullen tevens worden uitgevoerd volgens de vereisten van de geldende vakdiploma's.

8.2 Onverminderd het hiervoor bepaalde, moeten klachten over direct waarneembare gebreken van goederen binnen veertien dagen, doch uiterlijk binnen twee maanden, na aflevering, dan wel na het verrichten van de desbetreffende diensten, bij Eye Wish Opticiens zijn ingediend. Klachten over niet zichtbare gebreken dienen binnen veertien dagen, maar tenminste binnen twee maanden, nadat het gebrek is geconstateerd of geconstateerd had kunnen worden, te zijn ingediend. Bij het overschrijden van vermelde termijnen vervalt het recht om te reclameren, tenzij u van het overschrijden hiervan redelijkerwijs geen verwijt kan worden gemaakt. In alle gevallen moet Eye Wish Groeeveld een redelijke termijn worden gegund teneinde de klachten te onderzoeken en eventuele gebreken te verhelpen.

8.3 Aanspraak op garantie vervalt indien derden of u zonder toestemming van Eye Wish Opticiens herstel- of andere werkzaamheden aan het door Eye Wish Opticiens - met garantie - geleverde hebben verricht of hebben laten verrichten.

8.4 Het bovenstaande laat onverlet de rechten die de consument krachtens de wet toekomen.

### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

9.1 Alle aansprakelijkheid van Eye Wish Opticiens jegens de consument is beperkt tot nakoming van de in artikel 8 opgenomen garantieverplichting.

9.2 Eye Wish Opticiens is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik door u of derden van de goederen, tenzij te wijten aan een gebrek waarvoor Eye Wish Opticiens aansprakelijk is uit hoofde van de niet nakoming van de verstrekte garantie dan wel uit hoofde van productenaansprakelijkheid.

9.3 Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door niet-leidinggevend personeel van Eye Wish Opticiens of door ingeschakelde derden, indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, waaronder begrepen omzet- en winstderving, geleden verlies, gedane investeringen, reputatieschade etc., wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel aan de zijde van Eye Wish Opticiens.

9.4 Indien en voor zover ondanks het bepaalde in dit artikel op Eye Wish Opticiens toch enige aansprakelijkheid rust, uit welchen hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal de waarde van 1 set contactlenzen per schadegeval en maximaal 2 sets contactlenzen per kalenderjaar, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel aan de zijde van Eye Wish Opticiens.

9.5 Indien Eye Wish Opticiens ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens een overeenkomst met de consument c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de consument haar terzake volledig vrijwaren en Eye Wish Opticiens alles vergoeden dat zij aan deze derde dient te voldoen.

## Artikel 10 Overige bepalingen

10.1 Eye Wish Opticiens houdt zich aan de wet- en regelgeving betreffende privacy. Door middel van het aangaan van een overeenkomst met Eye Wish Opticiens geeft u toestemming om uw gegevens op te slaan en te gebruiken conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

10.2 Op de rechtsverhouding tussen Eye Wish Opticiens en u is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit, of verband houdende met, de Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of deze voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht, ongeacht het recht van Eye Wish Opticiens een geschil voor te leggen aan de Rechtbank in het arrondissement waar u gevestigd bent. Indien Eye Wish Opticiens aangeeft een beroep te willen doen op dit artikel en aan u schriftelijk aangeeft de beslechting van een geschil voor te willen leggen aan de Rechtbank te Utrecht, dient u binnen één maand schriftelijk aan Eye Wish Opticiens te laten weten als hij het geschil aan de rechter wenst voor te leggen die volgens de wet bevoegd is, bij gebreke waarvan de rechter te Utrecht bevoegd is.

10.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden door enig(e) rechtbank, tribunaal of bestuurslichaam met bevoegde jurisdictie geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig, nietig, eenzijdig herroepbaar, niet-afdwingbaar of onredelijk wordt bevonden, zal zij in de mate van dergelijke onwettigheid, ongeldigheid, nietigheid, eenzijdige herroepbaarheid, niet-afdwingbaarheid of onredelijkheid zonedig van deze voorwaarden worden uitgesloten, terwijl de resterende bepalingen van deze voorwaarden en het restant van dergelijke bepaling zullen volledig van kracht blijven.

10.4 De overeenkomst vormt de volledige overeenkomst en afspraak tussen u en Eye Wish Opticiens en vervangt alle voorgaande overeenkomsten, regelingen, verplichtingen, voorstellingen of verklaringen met betrekking tot dergelijke inhoud, altijd onder het voorbehoud dat niets in dit Artikel 9.3 enige aansprakelijkheid van enige partij beperkt ingeval van frauduleuze verkeerde voorstelling.

- 10.5 Eye Wish Opticiens is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden u zo spoedig mogelijk toegestuurd. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst.
- 10.6 Iedere mededeling, kennisgeving of andere communicatie onder of in verband met de overeenkomst dient schriftelijk te worden gedaan. Eye Wish Opticiens zal dit sturen naar het adres vermeld in het Inschrijfformulier, dan wel een door u opgegeven ander adres. U dient dit te sturen naar: EyeWish@Home Dept. AA 895, Postbus 825, 2800 AV Gouda, of per email naar: info@eyewishathome.com
- 10.7 Bij ontbreken van bewijs van eerdere ontvangst zal een mededeling, kennisgeving of andere communicatie geacht worden te zijn afgeleverd: (a) indien persoonlijk overhandigd, wanneer achtergelaten op het adres van de relevante partij; of (b) indien verzonden via de snelste normale postbezorging, twee werkdagen na de terpostbezorging ervan of, indien verzonden per luchtpost, vijf werkdagen na de terpostbezorging ervan. Niettegenstaande het voorgaande zal, indien een mededeling, kennisgeving of andere communicatie wordt geleverd of wordt geacht te zijn afgeleverd op een niet-werkdag, zulks worden beschouwd als aflevering op de volgende werkdag.
- 10.8 In deze voorwaarden zullen de kopjes boven de artikelen geen invloed hebben op de constructie of interpretatie van deze overeenkomst.