

8. Bescherming van de privacy

Overeenkomstig artikel 33 e.v. Wet bescherming persoonsgegevens delen wij u mede, dat uw persoonlijke gegevens (adres, geboortedatum, enz.) bij de verzekeraar opgeslagen worden ten behoeve van contract- en reclamedoeleinden. Wanneer u niet wenst dat uw gegevens voor reclamedoeleinden worden gebruikt, kunt u dat schriftelijk te kennen geven aan het betreffende winkel van Eye Wish Opticiens waar u de verzekerde bril (of glazen) heeft aangeschaft en deze verzekering is afgesloten. Daarnaast delen wij u mede dat in geval van schade de schadegegevens door Eye Wish Opticiens worden overgedragen en opgeslagen ten behoeve van de vereffening van de schade.

9. Diversen

Het eenmalige bedrag voor het aanvullende DubbelZeker pakket dient bij de overhandiging van het contract te worden voldaan. De afsluiting van deze overeenkomst kunt u binnen één maand na de betaling van het bedrag herroepen. Hiertoe dient u in persoon binnen één maand na betaling bij de winkel van Eye Wish Opticiens waar u de bril (of glazen), heeft gekocht en het aanvullende DubbelZeker pakket heeft afgesloten, het contract af te geven. Wanneer aan bovengenoemde voorwaarden is voldaan, zal de opzegging worden geaccepteerd en ontvangt u het volledige bedrag zoals u heeft voldaan ten behoeve van dit pakket in contanten retour. In het bedrag is de momenteel geldende belasting voor verzekeringen inbegrepen.

ERGO Direkt Versicherung AG
Karl-Martell-Str. 60, 90344 Nürnberg, Duitsland
Amtsgericht Fürth, HRB 2934
Aandelenkapitaal: 24.600.000 Euro
Versie: Maart 2018

De voorwaarden van uw aanvullende DubbelZeker pakket

U heeft het aanvullende Eye Wish DubbelZeker pakket afgesloten voor uw nieuwe bril. Hiermee wordt een groot deel van de kosten vergoed in het geval van schade, verlies of diefstal.

1. Wat wordt vergoed?

Uw complete bril (montuur en glazen) of alleen nieuwe glazen die worden geplaatst in een montuur dat reeds in uw bezit is. Dit geldt alleen wanneer het contract voor het aanvullende DubbelZeker pakket en koopcontract tezamen en gelijktijdig zijn afgesloten.

Het aanvullende DubbelZeker pakket kan alleen worden afgesloten bij de aankoop van een complete bril of glazen bij Eye Wish Opticiens. De kosten worden vergoed in het geval van:

- krassen
- breuk
- verlies (b.v. diefstal of vermissing)

Gelieve rekening te houden met de uitsluitingen neergelegd in artikel 5.

2. Wanneer begint de looptijd van het aanvullende pakket?

Dit begint bij de afsluiting van het koop- en het DubbelZekercontract.

3. Welke vergoeding mag u verwachten?

3.1. Bij beschadigingen, met uitzondering van verlies, worden de kosten vergoed die gemoeid zijn met vakkundig herstel van de bril (of glazen) met reserveonderdelen van dezelfde soort en kwaliteit en met glazen van dezelfde soort, deugdelijkheid en sterkte, zoveel mogelijk door middel van gebruik van reserveonderdelen van de betreffende fabrikant. In dat geval worden 80% van de kosten vergoed en geldt er een eigen risico van 20% voor de kosten van de reserve onderdelen en het herstel van uw bril (of glazen). Dit eigen risico komt voor uw eigen rekening.

Als de kosten voor de reserveonderdelen en het herstel boven de oorspronkelijke bruto verkoopprijs van de bril (of glazen) liggen (economisch total loss) ontvangt u maximaal de bruto verkoopprijs van de beschadigde bril (of glazen) verminderd met een eigen risico van 20%. Dit bedrag ontvangt u niet in contanten of tegoedbonnen, doch dient u bij het betreffende winkel aan te wenden voor de aanschaf van een vervangende bril (of glazen). Defecte onderdelen blijven na de vervanging eigendom van Eye Wish Opticiens.

3.2. Bij verlies wordt de volledige bril door een nieuwe bril van dezelfde soort en kwaliteit met glazen van dezelfde soort, deugdelijkheid en sterkte vervangen. In dat geval worden 60% van de kosten vergoed en betaalt u een eigen risico van 40% van de prijs van de nieuwe bril. Als de kosten voor de nieuwe bril boven de bruto verkoopprijs van de verloren bril liggen, bedraagt de vergoeding maximaal de hoogte van de bruto verkoopprijs van de verloren bril verminderd met het eigen risico zoals hierboven omschreven. Dit bedrag ontvangt u niet in contanten of tegoedbonnen, doch dient u bij het betreffende winkel aan te wenden voor de aanschaf van een vervangende bril. Wanneer u uitsluitend glazen heeft aangeschaft die in een reeds bestaand montuur zijn geplaatst, zijn overeenkomstig artikel 1 bij het afsluiten van deze verzekering uitsluitend deze glazen verzekerd. Er zal dan geen vergoeding van het montuur plaatsvinden.

3.3. Wanneer een ander montuur moet worden uitgezocht omdat het oorspronkelijke montuur niet meer voorradig is, betaalt u naast het eigen risico een eventuele meerprijs zelf bij in de winkel.

4. Wat moet u in geval van schade doen?

4.1. In geval van schade moet u daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk melding maken in een Nederlandse vestiging van Eye Wish Opticiens, indien mogelijk in het winkel waar u de bril gekocht heeft, op vertoon van het verzekeringscontract en de aankoopbon van de bril (of glazen). Als u de bril ten gevolge van een misdrijf (b.v. diefstal, roof, enz.) verloren heeft, moet u zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk aangifte doen bij het dichtstbijzijnde politiebureau en dient u het proces-verbaal tezamen met de bovengenoemde bescheiden te overleggen bij melding van de verzekeringskwesitie.

4.2. Het wordt als vanzelfsprekend beschouwd dat u juiste en volledige informatie verstrekt omtrent de toedracht van de gebeurtenissen en de omvang van de schade.

4.3. Als u deze plichten schendt en de verzekeraar hierdoor in een redelijk belang is geschaad, vervalt het recht op vergoeding uit hoofde van deze verzekering. Bij schending van deze plichten met het opzet de verzekeraar te misleiden, vervalt het recht op vergoeding uit hoofde van deze verzekering eveneens, tenzij deze misleiding het verval van het recht op vergoeding niet rechtvaardigt.

5. Het aanvullende DubbelZeker pakket geldt niet voor:

- schade door slijtage;
- gevolgschade ongeacht de aard (b.v. lichamelijke letsels door glasbreuk e.d.);
- opzettelijk of door roekeloosheid veroorzaakte schade;
- servicediensten die uw Eye Wish Opticiens standaard uitvoert (b.v. controle van het montuur en de glazen, nakijken of de bril nog juist zit en correctie indien nodig, schroeven aandraaien, vervangen en beveiligen, scharnieren smeren);
- schade die in het kader van de garantie door de fabrikant aan Eye Wish Opticiens wordt vergoed
- monturen, indien nieuwe glazen in reeds bestaande monturen zijn geplaatst en enkel deze glazen zijn verzekerd.
- verandering van sterkte door medicijngebruik, zwangerschap, medische aandoeningen die invloed hebben op het gezichtsvermogen.

6. Wanneer eindigt het recht op vergoeding?

Het recht op vergoeding eindigt bij het vergoeden van de kosten uit hoofde van deze verzekeraar, doch in ieder geval na verloop van twee jaar na de afsluiting het aanvullende DubbelZeker pakket.

- Bij herstel of vervanging van uw montuur kunt u bij ditzelfde montuur niet opnieuw een aanvullend DubbelZeker pakket afsluiten
- Bij vervanging van de glazen of de gehele bril kunt u bij deze nieuwe glazen, of deze gehele nieuwe bril éénmalig opnieuw een aanvullend DubbelZeker pakket met een maximum looptijd van twee jaar afsluiten. Mocht er in dat geval binnen twee jaar gebruik worden gemaakt van de vergoeding, dan wordt de overeenkomst per direct beëindigd en is het afsluiten van een nieuw pakket niet meer mogelijk.

7. Wie is uw aanspreekpartner?

7.1. De schaderegeling vindt plaats via de de winkel van Eye Wish Opticiens waar u de schade overeenkomstig artikel 4 gemeld heeft. Als u nog verdere vragen heeft, staat ook Avus Nederland, Beurs- World Trade Center, postbus 30189, 3001 DD te Rotterdam als gevolmachtigd aanspreekpunt van de verzekeraar ERGO Direkt Versicherung AG, Karl-Martell-Str. 60, 90344 Nürnberg, Duitsland ter beschikking. Deze verzekeraar staat onder toezicht van de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – Bereich Versicherungen –, Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn, Duitsland.

7.2. Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

7.3. Bij een eventueel geschil is de rechter bevoegd in de plaats waar de aanschaf van de bril (of glazen) heeft plaatsgevonden en deze verzekering is afgesloten.